

第48号 かまがや 消費生活センターだより

〈令和6年2月発行〉
発行元
鎌ヶ谷市消費生活センター
TEL:047-445-1246

気をつけて！ネットの落とし穴

サブスクリプションで思わぬ請求に

利用していないのに 支払い続けていた！ サブスクの 契約に注意！

事例1

高校生の息子が中学生の時に、音楽のサブスクを申し込み、その後利用していないのに毎月2千円を3年間も支払っていた。携帯電話の料金と一緒にだったので気づかなかった。

(当事者：高校生)



♪ 無料
登録 ♪

3年間も
払い続けてた...

事例2

キャリア決済の明細に不審な引き落としがあったため、中学生の息子に尋ねるとゲームをしている際に一定期間無料のサブスクの契約をしてそのまま放置していることが分かった。解約しようとサイトにログインしたが、解約手続きに進むボタンが見当たらない。(当事者：中学生)

利用明細

0/0B ¥~
0/0B ¥~
0/0B ¥~
0/0B ¥~
0/0B ¥~
0/0B ¥~

サブスクリプション（サブスク）とは、定められた料金を定期的に支払うことにより、一定期間、商品やサービスを利用できるサービスです。動画や音楽の配信などを中心に広がりを見せていますが、契約内容等を正しく理解しないまま申し込み、予期せぬ請求を受けたという相談が寄せられています。

☒ サブスクリプションのイメージ

無料お試し期間

1カ月・1年など定期的に
決まった料金が引き落とされる

申し込み

有料プランに
自動で移行



無料トライアルの申し込み

クレジットカード番号を
入力してください



※無料期間は1カ月
※無料期間を過ぎて解約されない場合には、
自動的に有料プラン（¥5,000円/月）
に移行します



動画配信アプリ
サブスクリプション

1週間トライアル 無料
開始日：○月×日 ¥900/月



ネット上のサブスクの契約では、トライアル（体験）として、
無料やお試し価格でサービスを受けられる期間が設けられている
ことがあります。その期間内に解約しなければ自動で定額サービ
スに移行し、申込時に登録したクレジットカードから、定期的に
決まった料金が引き落とされます。

サブスクを契約している間は、サービス利用の有無に関係なく、
料金の請求を受けることとなります。また、解約しない限り契約
は自動的に継続され、引き落としも続きます。

トラブルにあわないために

- ▶ 申し込む前に、事業者のウェブサイト及び最終確認画面などで**契約の条件、解約方法**をよく確認しましょう。無料期間がある場合は、無料の条件や、無料期間の終了日などの確認が大切です。
- ▶ **解約は、事業者の定める方法で手続き**をする必要があります。申込時の登録情報（ID・パスワード等）は解約手続きに必要なため、忘れないようにしましょう。
- ▶ 利用していないサブスクの請求にすぐ気づけるように、**キャリア決済やクレジットカード等の明細は毎月確認**しましょう。
- ▶ スマートフォンアプリの場合には、アプリをアンインストールするだけでは解約できないので注意が必要です。

（参考：くらしの豆知識2023より）

契約についてや、身に覚えのない請求、不審な電話・メール
などでお困りの際は、**鎌ヶ谷市消費生活センター**にお気軽に相談ください。



鎌ヶ谷市消費生活センター（市役所2階）
電話：**047-445-1246**（予約優先）
時間：平日10時～12時、13時～16時

理解度チェックにも挑戦してみてください！！

全国共通の電話番号
消費者ホットライン **188**



消費者ホットライン
188
イメージキャラクター
イヤヤン